



КОЛЛЕКЦИЯ



КОЛЛЕКЦИЯ

NatrellaPLUS™ ГАРАНТИЙНАЯ ПРОГРАММА

Гарантия на имплантаты
молочных желез
Natrella™, заполненные
силиконовым гелем



ООО «Аллерган СНГ САРЛ»
г. Москва, ул. Станиславского, д. 21, стр. 2
тел.: +7 (495) 974 03 55, +7 (495) 974 03 53
www.allerganaesthetics.ru

Получить дополнительную информацию,
сообщить о нежелательной реакции
при применении, а также направить претензию
к качеству продукции можно
по адресу: ООО «Аллерган СНГ С.А.Р.Л.»
Российская Федерация, 115191, г. Москва,
Копырников переулок, д. 3, корп. 1, стр. 4,
по телефону: 8-800-250-9825
(звонок по России бесплатный)
по факсу: 8-800-250-9825
по электронной почте: MW-MedInfo@Allergan.com

© Copyright Компания Allergan Inc.
Торговые марки со знаком ™ являются
собственностью компании Allergan Inc.



Будьте уверены в своем решении

Выбор имплантатов – важное решение и для женщины, и для хирурга, принимая которое необходимо быть уверенным в качестве продукта.

Коллекция **Natrelle™** создана, чтобы соответствовать высочайшим стандартам. Вы сможете получить интересующую Вас информацию и необходимую поддержку не только до дня операции, но и в течение долгого времени после нее.

Делая выбор в пользу заполненных силиконовым гелем имплантатов молочных желез из Коллекции **Natrelle™**, Вы можете чувствовать себя более уверенно, благодаря уникальной программе пожизненной гарантии **NatrellePLUS™**, в которую Вы будете включены автоматически.

Эта гарантия распространяется на случаи нарушения целостности оболочки имплантата, приведшего к его разрыву и потребовавшего проведения операции.

Мы благодарим Вас за выбор имплантатов из Коллекции **Natrelle™** и предлагаем изучить эту брошюру, чтобы ознакомиться с основными условиями и преимуществами гарантийной программы **NatrellePLUS™**.

Больше, чем просто имплантаты



На какие продукты распространяется программа?

Гарантийная программа **NatrellePLUS™** распространяется на все имплантаты молочных желез **Natrelle™**, заполненные силиконовым гелем и имплантаты **Natrelle™ 150**, которые были установлены после 1 января 2008**, при условии что:

- Имплантаты устанавливались по назначению, а операция проводилась квалифицированным хирургом, в соответствии с современной общепринятой техникой пластических операций.
- Имплантаты использовались в соответствии с утвержденной инструкцией по применению имплантатов **Natrelle™**, вложенной в упаковку.

На какие случаи распространяется программа?

Гарантийная программа **NatrellePLUS™** распространяется только на случаи нарушения целостности оболочки имплантата, приведшего к его разрыву и потребовавшего проведения операции.

* Ранее выпускались под торговым названием **Молган™**.

** Дата может варьироваться в зависимости от страны. Более подробная информация может быть уточнена вашим хирургом у представителя **Allergan**. На имплантаты, установленные до указанной даты, также распространяется политика **Allergan** по Замене продукта. Пожалуйста обратите внимание, что программа **NatrellePlus™** является дополнением к Политике **Allergan** по Замене Продукта.

Гарантия Вашего спокойствия – NatrellePLUS™

Гарантийная программа NatrellePLUS™ – это:

- Пожизненная возможность замены продукта.
- Автоматическое включение в программу.
- 10 лет гарантированной финансовой поддержки. Получите до 1000 € на обеспечение операционных нужд в случае подтверждения разрыва имплантата.*
- Бесплатная замена имплантата на имплантат другого размера. По требованию Вашего хирурга Ваш заполненный силиконовым гелем имплантат **Natrelle™** может быть бесплатно заменен на имплантат любого другого размера. Вы также можете выбрать имплантат **Natrelle™** другого стиля (если стоимость нового имплантата будет превосходить стоимость исходного, может потребоваться доплата).
- Бесплатная контрлатеральная замена грудного имплантата в случае рекомендации хирурга.* Относится к операциям с установкой имплантата после 1 января 2008 г.

* Финансовое обеспечение распространяется на пациента, не на изделие. Условие уточняйте у представителя компании Allergan в Вашем регионе.

Ограничения и прекращение действия гарантии



Гарантийная программа NatrellePLUS™ не распространяется на:

- Случаи неудовлетворенности размером имплантатов или результатом операции.
- Нежелательные реакции, не связанные с разрывом имплантата.
- Случаи, когда удаление имплантатов приходится производить из-за капсулярной контрактуры, сморщивания или появления волн на коже в проекции имплантата.
- Нарушение целостности имплантата при повторной операции по косметическим показаниям.
- Нарушение целостности имплантата при открытой или закрытой капсуломоми.
- Операции по замене целого имплантата с противоположной стороны.
- Деформацию/перелом геля.
- Продукты серий CUI и **Natrelle™**, заполненные физиологическим раствором.
- Имплантаты других производителей.
- «Испорченные образцы» – имплантаты, поврежденные во время установки.
- Программа **NatrellePLUS™** распространяется ТОЛЬКО на продукты, приобретенные и установленные в большинстве стран Европы, Средней Азии и Африки†.
- Гарантийная программа **NatrellePLUS™** действует по всему миру и применяется на основании законов и условий той страны, где имплантат был приобретен и установлен, а не извлечен.
- Компания Allergan оставляет за собой право прекратить действие гарантийной программы **NatrellePLUS™**.

* Ранее выпускавшиеся под торговым названием Moliarg®.

† Для получения дополнительной информации обратитесь к представителю компании Allergan в Вашем регионе.

Как сообщить о гарантийном случае?

Для получения права на замену продукта необходимо, чтобы хирург предоставил в компанию извлеченный(ые) имплантат(ы) **Natrelle™**, заполненный(ые) силиконовым гелем, в течение двух (2) месяцев после операции его (их) извлечения. Для более подробных инструкций по порядку возврата имплантатов обратитесь, пожалуйста, к представителю отдела качества компании Allergan в вашем регионе.

Замена продукта будет осуществлена в случаях, соответствующих условиям гарантийной программы, после получения и проверки извлеченного продукта и при наличии подписи пациентки на акте об отсутствии претензий.

* Ранее выпускалась под торговым названием Maggan®.

Ваши имплантаты Natrelle™

Информация о продукте

Пожалуйста, переклейте информационные наклейки в соответствующие ячейки карточки и сохраните карточку у себя.

Карта участника гарантийной программы NatrellePLUS™



RU/0001/2014a

Ваша гарантийная карта NatrellePLUS™

SN: Серийный номер

Size: Размер имплантата

REF: Номер продукта

ФИО пациента _____

Дата операции _____

Безопасность лекарственных препаратов**Безопасность лекарственных средств и медицинских изделий****Информация о Нежелательной Реакции (НР)**

Компания Allergan ориентирована на безопасность своей продукции и проводит её комплексный мониторинг на всех этапах жизненного цикла продуктов.

Мы придерживаемся политики обеспечения безопасного и эффективного использования наших продуктов и раскрываем полную информацию о рисках и преимуществах.

Если у вас возникла Нежелательная Реакция или у Вас есть жалобы на продукцию компании, пожалуйста заполните форму:

ИМЯ И ФАМИЛИЯ:

ТЕЛЕФОН:

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:

АДРЕС:

РОД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

выберите
 Медицинский работник
 Пациент

ИНФОРМАЦИЯ О НР ИЛИ ЖАЛОБА НА ПРОДУКЦИЮ:

Отправить форму

Источник: <http://www.allergan.ru/ru-ru/products/drug-safety>